

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Platné od: 24. 10. 2026

Ochranu osobních údajů bereme vážně. Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu, bezpečně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími příslušnými právními předpisy.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Dorážka Petr

IČO: **447 26 686**

Sídlo / místo podnikání: **Ke Mlýnu 57, Tlustovousy 250 82**

E-mail: **info@dorazka**

Telefon: **+420 775 055 952**

Správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost podle GDPR nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle způsobu, jakým s námi komunikujete nebo nakupujete, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- adresu,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu,
- fakturační a platební údaje,
- údaje o objednávkách a zakoupeném zboží,
- údaje uvedené ve vzájemné komunikaci,
- údaje potřebné pro vyřízení reklamace,
- IP adresu a technické údaje při návštěvě webových stránek,
- obrazový záznam osoby při vstupu do prostoru monitorovaného kamerovým systémem.

Nezpracováváme osobní údaje, které pro naši činnost nepotřebujeme.

3. Účely a právní důvody zpracování

Vyřízení objednávky a prodej zboží

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a vyřízení objednávky, přípravy zboží, komunikace se zákazníkem, předání nebo doručení zboží a řešení případných reklamací.

Právním důvodem je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Účetní a daňové povinnosti

Údaje uvedené na účetních, daňových a obdobných dokladech zpracováváme za účelem plnění povinností stanovených právními předpisy.

Právním důvodem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Komunikace se zákazníky

Pokud nás kontaktujete telefonicky, e-mailem, prostřednictvím formuláře, sociálních sítí nebo jiným způsobem, používáme poskytnuté údaje k vyřízení vašeho dotazu nebo požadavku.

Právním důvodem může být plnění smlouvy, jednání před uzavřením smlouvy nebo náš oprávněný zájem na komunikaci se zákazníky.

Ochrana našich práv

Některé údaje můžeme uchovávat také z důvodu ochrany našich práv, řešení reklamací, pohledávek, sporů nebo případných právních nároků.

Právním důvodem je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Obchodní sdělení

Pokud nám k tomu udělíte souhlas, můžeme využívat váš e-mail nebo telefonní číslo k zasílání informací o novinkách, nabídce zboží nebo dalších obchodních sděleních.

Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

V případech, kdy právní předpisy umožňují zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům bez předchozího souhlasu, můžete jejich další zasílání kdykoli jednoduše odmítnout.

4. Komerový systém

Provozovna může být z důvodu ochrany majetku, prevence krádeží a vandalismu a ochrany práv správce a dalších osob monitorována kamerovým systémem se záznamem.

Právním důvodem zpracování je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Kamery jsou umístěny pouze v rozsahu nezbytném pro ochranu provozovny a majetku.

Kamerový systém není používán za účelem sledování soukromého života osob.

Standardní doba uchování kamerového záznamu je nejvýše 72 hodin.

Pokud záznam zachytí mimořádnou událost, například krádež, poškození majetku nebo jiný incident, může být příslušná část záznamu uchována po dobu nezbytnou k vyřešení události, ochraně práv správce nebo pro potřeby Policie ČR, pojišťovny, soudu či jiného oprávněného orgánu.

Do kamerových záznamů mají přístup pouze oprávněné osoby.

Monitorované prostory jsou označeny informačním upozorněním na provoz kamerového systému.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Zejména:

- údaje související s objednávkou a smluvním vztahem po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků,

- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla 5 až 10 let,
- běžnou zákaznickou komunikaci po dobu nezbytnou k jejímu vyřízení,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání nebo do ukončení daného účelu zpracování,
- kamerové záznamy standardně nejvýše 72 hodin, pokud nedošlo k události vyžadující jejich další uchování.

Po uplynutí příslušné doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. Komu mohou být údaje předány

Osobní údaje nepředáváme ani neprodáváme třetím osobám za účelem jejich vlastního marketingu.

V nezbytném rozsahu mohou být údaje zpřístupněny zejména:

- účetnímu nebo daňovému poradci,
- poskytovatelům IT, webhostingu, e-mailových nebo cloudových služeb,
- poskytovatelům platebních služeb,
- přepravním nebo zásilkovým společností, pokud zajišťují doručení objednávky,
- servisním společností zajišťujícím provoz našich systémů,
- pojišťovně,
- Policii ČR, soudům, správním orgánům nebo jiným orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví zákon nebo je předání nezbytné k ochraně našich práv.

Pokud některý dodavatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, zpracovává údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování sjednané služby.

7. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.

Pokud využíváme službu poskytovatele, při které může docházet k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, je takové předání uskutečňováno pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek Evropské komise.

8. Webové stránky a cookies

Na našich webových stránkách mohou být používány soubory cookies.

Cookies nezbytné pro technické fungování webových stránek mohou být používány bez souhlasu návštěvníka.

Analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies jsou používány pouze v případě, že k tomu návštěvník udělí příslušný souhlas, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Udělený souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webových stránkách.

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich ztrátě, zneužití, změně nebo zveřejnění.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro výkon své práce nebo plnění příslušných povinností.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- získat své údaje v přenositelném formátu, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pro uplatnění svých práv nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 1 těchto zásad.

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u:

Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.gov.cz

12. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by pro zákazníka mělo právní nebo obdobně významné účinky.

13. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme v případě změny způsobu zpracování osobních údajů nebo právních předpisů přiměřeně aktualizovat.

Aktuální verze je vždy dostupná v provozovně nebo na našich webových stránkách.

Poslední aktualizace: 24. 10. 2026